

[Partnerio LOGOTIPAS]

zalando

Grąžinimo forma

[Kliento vardas ir pavardė]

[Papildoma adreso informacija (jei tokia yra)]

[Gatvė ir namo numeris]

[Pašto kodas] [Miestas]

Užsakymo Nr: Zalando užsakymo Nr
Kliento numeris: Zalando kliento numeris

„Zalando“ nuorodos Nr.	Partnerio nuorodos Nr.	Prekė	Dydis	Priežastis

Grąžinimo priežastis (-ys):

1. Man netinka. 3. Prekė per maža. 5. Atvyko per vėlai. 9. Pristatyta ne ta prekė.
2. Prekė per didelė. 4. Nepatenkinama kokybė. 6. Ne tai, ko tikėjau. 10. Prekė brokuota*.

* Jei prekė brokuota, nurodykite konkretų broką

Glaustos instrukcijos

- Nurodykite grąžinimo priežastį. Įveskite vieną iš pirmiau pateiktoje lentelėje nurodytų skaičių. Pavyzdžiui, jei prekė yra per didelė, įrašykite 3.
- Įdėkite prekę (-es), įskaitant šį grąžinimo raštą, į dėžę.
- Jei norite pakeisti prekės dydį ar modelį, turite norimą prekę iš naujo užsisakyti svetainėje zalando.lt.

Išsamesnės informacijos apie grąžinimą rasite pridėtoje brošiūroje.

Toliau pateikiama pastaba dėl kosmetikos gaminių grąžinimo. Grąžindami gaminius įsitikinkite, kad jie supakuoti originalioje pakuotėje. Atminkite, kad produktai su plomba netenka teisės būti grąžinti, jei plomba buvo nuimta arba pažeista. Nepaisant to, jūsų teisės į įstatymuose numatytą garantiją ir atšaukimo teisės lieka nepažeistos.